



# 爱心包裹项目 2020 年度总结报告

中国扶贫基金会

新长城项目部

2021年1月

目录.....	1
一、项目基本情况.....	2
(一) 项目背景.....	2
(二) 受益对象.....	2
1、项目县.....	2
2、社会推荐学校.....	2
3、指定捐赠.....	2
(三) 项目目标.....	2
1、项目使命.....	2
2、项目愿景.....	2
3、项目特点.....	2
(四) 项目内容.....	3
1、学生型美术包:.....	3
2、学生型温暖包:.....	4
(五) 项目目执行图.....	5
(六) 项目整体数据.....	5
二、2020 年度爱心包裹项目开展情况.....	6
(一) 2020 年度项目整体情况.....	6
(二) 年度重点工作.....	8
1、爱心包裹项目升级.....	8
2、爱心包裹学生型美术包裹和温暖包裹竞争性谈判会议顺利举行.....	9
3、“爱心包裹·圆梦六一”活动.....	11
4、一呼百应筹款活动.....	11
5、95 公益周 · 新长城自强人助力爱心包裹开学礼物.....	12
6、99 公益日 · 邮爱同行.....	13
7、30 个爱心包裹项目县直投发放活动.....	14
8、爱心包裹产品验收.....	16
三、项目效果.....	17
1、项目执行领域.....	17
2、项目传播领域.....	17
四、项目故事及照片.....	19
(一) 项目故事.....	19
1、一早的跋涉，只为你嘴角那一抹甜甜的笑.....	19
2、“抱抱”成了她最亲密的好伙伴.....	21
3、迟到的教师节礼物.....	22
4、我有爱心书包了!.....	23
(二) 2020 年度项目照片.....	24



## 一、项目基本情况

### （一）项目背景

爱心包裹项目是在国务院扶贫办的指导下，由中国扶贫基金会联合中国邮政集团公司、电影频道于 2009 年 4 月 26 日共同发起的一项全民公益活动。项目致力于改善欠发达地区小学生综合发展和生活条件，通过组织爱心包裹捐购的形式，给孩子们送去一对一的关爱，圆孩子们的童年梦想。

爱心包裹于 2016 年 4 月 25 日开始走出国门，进入尼泊尔小学生生活，2018 年爱心包裹先后走进柬埔寨、纳米比亚和缅甸，2019 年，国际爱心包裹项目启动，爱心包裹全面国际化。（注：本项目总结不含国际爱心包裹数据）

### （二）受益对象

爱心包裹项目受益对象为欠发达地区小学生，受益对象来源主要有三个途径：

#### 1、项目县

以欠发达地区小学为项目学校，项目学校的学生为受益对象。

#### 2、社会推荐学校

中国扶贫基金会接受社会推荐的欠发达地区小学，爱心包裹项目组通过讨论评审方式确定其受益资格，推荐人可通过我会自有平台发起项目为所推荐的学校筹款。

#### 3、指定捐赠

中国扶贫基金会接受大客户提出的指定捐赠申请，但是必须符合捐赠总金额达 10 万元及整校覆盖的原则。

### （三）项目目标

#### 1、项目使命

搭建人人可捐赠的公益平台，传递社会关爱，为学生送去珍贵的礼物。

## 2、项目愿景

将爱心包裹项目打造成家喻户晓的公益品牌，成为社会公众最愿意、最值得参与的公益项目。

## 3、项目特点

**善款使用透明：**通过一对一的捐助模式，捐赠人在捐款后获得受益人名单，知道自己的钱帮助了谁，标准的包裹内容让捐赠人知道自己的钱发挥了什么作用；

**参与便捷：**线上可以通过全民公益微信公众号、淘宝公益网店、蚂蚁金服公益和腾讯公益等网络平台参与，线下可以通过全国邮政网点办理捐赠；

**捐赠门槛低：**学生型美术包捐购标准为每个 100 元，其中 92 元为包裹的采购、投递、反馈互动、县域执行、人力成本等费用，8 元为项目宣传推广费用；学生型温暖包捐购标准为每个 200 元，其中 184 元为包裹的采购、投递、反馈互动、县域执行、人力成本等费用，16 元为项目宣传推广费用；

**体验性强：**捐赠人能获得中国扶贫基金会的感谢信、捐赠票据，还能收到受益人填写的回音卡，感受到参与公益的成就感与自豪感。

### （四）项目内容

爱心包裹产品包括学生型美术包、学生型温暖包、学生型生活包、学生型图书包、学校型体育包、学校型音乐包、家庭型温暖包和灾害生活包，现阶段项目主要产品是学生型美术包、学生型温暖包。

#### 1、学生型美术包：

100 元捐购一个学生型美术包，关爱一名欠发达地区小学生。美术包聚焦和深化美育功能，产品分为基础美术用品、进阶美术用品和功能性产品 3 大类，共 24 个品种，150 件单品。



(学生型美术包样图)

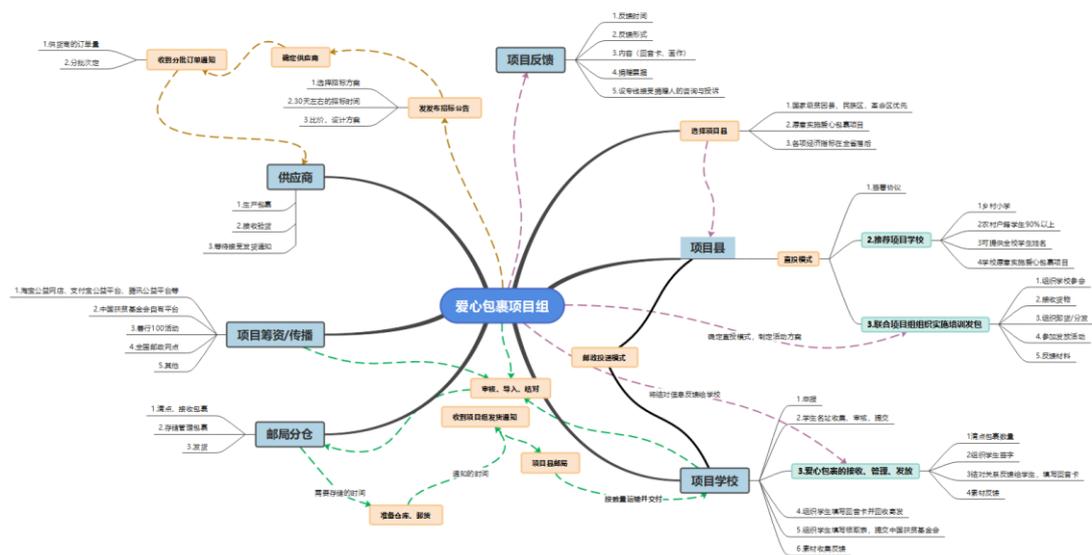
## 2、学生型温暖包：

200 元捐购一个学生型温暖包，关爱一名欠发达高寒地区小学生。温暖包以“为欠发达高寒地区小学生送去御寒衣物，帮助学生温暖过冬”为产品定位，包含羽绒服、围巾、手套、袜子、水壶等 11 件单品。



(学生型温暖包样图)

## (五) 项目执行图



## (六) 项目整体数据

爱心包裹项目自 2009 年 4 月 26 日启动以来，截至 2020 年 12 月，累计接收社会捐赠超过 7.8 亿元。项目累计发放学生型美术包裹 643.84 万个，学生型温暖包裹 60.50 万个，学生型生活包裹 3.2 万个，学校型包裹 3.1 万个；惠及 31 个省（直辖市、自治区）892 个县 32771 所学校的 712.93 万名学生，同时还有 6549 个家庭受益。（注：不含国际爱心包裹数据）

### 爱心包裹项目地图：



## 二、2020 年度爱心包裹项目开展情况

### （一）2020 年度项目整体情况

2020 年，爱心包裹项目围绕项目优化升级、产品升级换代、供应商竞争性磋商会议、筹款活动、包裹检验、项目县培训及包裹发放等开展工作。项目全年累计筹款 4852.66 万元，主要通过阿里巴巴公益、蚂蚁金服公益、腾讯公益等线上平台及善行 100 活动、邮政系统网点、大额爱心企业筹集善款，支出 5086.62 万元。

（注：项目支出以发票/学生签字表等财务凭证为统计口径，学生签字表回收与包裹结对发放存在时间差）

2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，爱心包裹项目共计结对发放学生型美术包 555273 个，学生型温暖包 46350 个，惠及 25 个省（直辖市、自治区）96 个县 2554 所学校的 601623 名学生，详情如下：

序号	省	美术包	温暖包	合计
1	安徽省	22263		22263
2	北京市	174		174
3	甘肃省	1502	322	1824
4	广东省	90		90
5	广西壮族自治区	77323		77323
6	贵州省	104493	5096	109589

7	河北省	20949	845	21794
8	河南省	56338		56338
9	黑龙江省	331	1744	2075
10	湖北省	39734		39734
11	湖南省	30335		30335
12	江苏省	38		38
13	江西省	23285		23285
14	辽宁省	248		248
15	内蒙古自治区	14848	1500	16348
16	宁夏回族自治区	34924	35543	70467
17	山东省	55		55
18	山西省	1018		1018
19	陕西省	335		335
20	四川省	56136		56136
21	天津市	121		121
22	新疆维吾尔自治区	1117		1117
23	云南省	28732		28732
24	浙江省	50		50

25	重庆市	40834	1300	42134
总计		555273	46350	601623

## （二）年度重点工作

2020年，爱心包裹项目正常推进各项工作，包括爱心包裹项目升级的方案策划和迭代工作、爱心包裹学生型美术包和温暖包供应商竞争性谈判会议及货物采购物流管理、30场项目县培训会、中国邮政爱心包裹项目线上捐赠活动、95公益周、99公益日、一呼百应筹款活动、受益学生名址收集、爱心包裹发放及签收表材料回收审核等工作。

### 1、爱心包裹项目升级

随着社会发展和政策支持，欠发达地区小学的硬件设施及物品配备得到极大改善，广大小学生所需要的基本学习用品也逐步转向为专业用品。为此，爱心包裹项目聚焦优化美育功能，从受益学生需求、质量提升、IP联动等方面切入，完成了爱心包裹项目产品内容的升级。

自2020年9月份开始，小朋友们收到的美术包裹中，不仅增加了彩笔/油画棒的数量，还新增了美术手册、彩色折纸、抱抱字帖，以及超轻粘土、素描画纸、魔方、抱抱宽胶带和剪刀8个品类的产品，提升书包和小画家宝盒的质量和功能性，让小朋友们在动手创作的过程中，拓展兴趣爱好，培养认知、动手、创造和空间逻辑能力。升级后的温暖包裹增加了抱抱玩偶和水壶，助力孩子们温暖过冬。



(升级后的产品平面图)

## 2、爱心包裹学生型美术包裹和温暖包裹竞争性谈判会议顺利举行

2020年6月11日和8月20日，爱心包裹项目学生型美术包裹和温暖包裹竞争性磋商评审会分别在中国扶贫基金会举行。评审会现场，评审小组首先从产品设计理念、选材及质量、安全性、新颖性、适龄性等维度逐一查看各厂家样品。供应商竞谈环节结束后，评审小组根据商务评审、产品综合性评价、供货实力和其他资源投入四个板块进行综合评分，最终成交的美术包裹供应商为真彩文具股

份有限公司、贝发集团、齐心集团三家国内知名文具生产商；最终成交的温暖包裹供应商为江苏红豆实业股份有限公司、山东耶莉娅集团有限公司、豪爵（北京）制衣有限公司、江苏绿洲制衣有限公司四家国内知名制衣企业。



（爱心包裹学生型美术包竞争性磋商会议现场图）



（爱心包裹学生型温暖包竞争性磋商会议现场图）

### 3、“爱心包裹·圆梦六一”活动

2020年5月25-6月7日，中国扶贫基金会联合中国邮政共同发起“爱心包裹·圆梦六一”活动，5月29日，活动仪式暨专场培训会在线举行，超3000名中国邮政员工通过腾讯会议与抖音直播的方式参与培训。此次活动通过支付宝公益平台筹集善款20多万元，建立375支益起捐队伍，5809人次参与。



(部分爱心队伍筹款截图)

### 4、一呼百应筹款活动

2020年8月中旬，爱心包裹项目发起“一呼百应”筹款活动，旨在探索公益的深度参与形式，与社会各界爱心人士携手，共同开启一场独一无二的公益之旅。招募令一经发出，便得到社会各界爱心人士的积极响应，累计发起5场线上培训会。爱心包裹项目组工作人员就爱心包裹项目介绍、“一呼百应”活动参与方式和操作流程、激励机制等几方面内容进行了详细讲解，各爱心人士反响热烈，在培训后积极组建自己的爱心队伍。



「一呼百应」鹏成邀您共圆  
孩子童年彩色梦

¥1

① 保存图片到相册  
② 打开天猫立即看见




（爱心人士“一呼百应”筹款链接界面）

## 5、95 公益周 · 新长城自强人助力爱心包裹开学礼物

95 公益周期间，1600 余名新长城自强人切福包助力爱心包裹项目，为小学生送上珍贵的开学礼物。8 月 31 日培训当天爱心包裹项目荣获天天热爱榜全网第二，热度值达到 10408。



恭喜以下项目获得9月1日全网热度TOP10

机构	项目名称	热度值
中国扶贫基金会	为山区娃娃营养加餐	54277
中国扶贫基金会	爱心包裹一对一助学	10408
上海仁德基金会	天爱青春期留守女孩	7575
壹基金	净水计划	6090
爱佑慈善基金会	给TA一颗完整的心	4742
微笑明天基金会	守护兔唇宝宝的微笑	4191
江苏省老龄事业发展基金会	给高龄老人送早餐	3955
爱德基金会	流浪动物也萌宠	3233
春晖博爱儿童救助公益基金会	让孤儿不再孤独	3175
成美慈善基金会	情暖少数民族女孩	2734

（爱心包裹项目荣获天天热爱榜全网第二名）

## 6、99 公益日·邮爱同行

99 公益日期间，项目组联合项目合作伙伴中国邮政集团及捐赠企业参与 99 公益活动，为中国国邮政集团公司、各省公司、地市公司等代表 600 多人开展了 2 次直播培训。99 公益日活动爱心包裹共计发起一起捐 200 余次，动员近 3 万人次参与，筹集善款 40 多万元。



（“99 公益日·邮爱同行”公益包裹项目启动仪式）

## 7、30 个爱心包裹项目县直投发放活动

1 月 1 日至 12 月 31 日，中国扶贫基金会爱心包裹项目陆续在广西壮族自治区乐业县、四川省越西县和喜德县、江西省莲花县和石城县、安徽省潜山市、河南省台前县、重庆市巫山县、湖北省红安县和蕲春县、湖南省城步县、河北省威县、湖南省泸溪县、贵州省大方县和沿河县、广西省大化县和罗城县、云南省镇雄县、河南省范县、宁夏回族自治区海原县、甘肃省西吉县、广西壮族自治区天等县、贵州省习水县、云南省广南县、四川省马边彝族自治县、重庆市黔江区、甘肃省岷县、礼县和静宁县共 30 个县完成直投发放活动，累计组织 30 场项目县操作培训会，为 560353 名欠发达地区小学生送去爱心包裹。



(爱心包裹美术包发放现场图)



(爱心包裹温暖包发放现场图)

## 8、爱心包裹产品验收

1月1日至12月31日，中国扶贫基金会爱心包裹项目工作人员前往广东清远真彩集团、深圳齐心集团股份有限公司、浙江宁波贝发集团三家学生型美术包供应商工厂和江苏红豆实业股份有限公司、山东耶莉娅集团有限公司、豪爵（北京）制衣有限公司、江苏绿洲制衣有限公司四家温暖包供应商工厂，以不低于3%的抽检率，进行累计60万个爱心包裹美术包和10万个爱心包裹温暖包的验货工作，为爱心包裹项目执行工作提供支持。



(齐心集团美术包验货现场图)



(绿洲制衣有限公司温暖包验货现场图)

### 三、项目效果

#### 1、项目执行领域

爱心包裹项目创新了公益项目的标准化和精细化管理，不断拓展筹资渠道并建立立体化激励机制，将情感、声誉、荣誉等多维度激励应用到组织化、社会化筹款渠道中，持续激活各方资源为项目注入活力。

2020年，项目积极求变，适时优化流程，产品内容更加聚焦、质量极限优化，形成IP联动，向打造启智教育品牌的方向更近了一步。

#### 2、项目传播领域

2020年，爱心包裹项目继续联合各大平台在各节点推出各类筹款活动，公众的互动性和项目传播声量得到极大提升。10月，爱心包裹项目同知名游戏主播籽岷合作发起“在我的世界中做公益爱心包裹”线上直播活动，该视频在哔哩

哔哩哔哩视频播放平台的播放量已超 30 万。此外，积极与炎亚纶、乔振宇、贾青、张慧雯、陆毅、Tydot、郑云龙等明星合作，将“公益”这个议题和大众传媒融合，形成良性互动，推动公益出圈。



（哔哩哔哩平台“在我的世界中做公益爱心包裹”视频截图）

### 3、项目获奖

2020 年，爱心包裹项目多次荣获项目县政府颁发的锦旗和证书，并获第三届中国优秀扶贫案例报告会“扶贫扶智，优秀案例”。



## 四、项目故事及照片

### (一) 项目故事

#### 1、一早的跋涉，只为你嘴角那一抹甜甜的笑

一早，我和王老师迫不及待地带上昨天领取的“爱心包裹”飞奔到小智等几个送教学生家。

来到小智家门口时，孩子奶奶正陪他在路口训练行走。“老师来了，没骗你吧！”奶奶说“刚才带他出来练习走路，他不愿意，我说今天老师要来，我们到路口去接老师，他才出来。”感受到奶奶和孩子不一样的喜悦，我们急忙下车。“丁\*智，老师来了，加油！”“哎耶，老师来了就不一样，看，走得都有劲些。”旁边的邻居说道。还真是，小智的手扶着助行器，双脚迈着大步，走得可欢了。好孩子！这一份亲切让我们心疼，更心动。

步行到家里，小智的上衣已经被汗水浸透了一部分，小伙子的脾气也被累出来了，噘着个小嘴。我们赶紧请出神秘嘉宾——“爱心包裹”。打开包裹那一刹那，小智目不转睛。书包一被拿出来，他一把抱住。奶奶说着客气话，刚想动手碰一下，小智立马使劲捂住。那神情就是在说，“是我的书包，不给你”，惹得四周的人哈哈大笑。小智的嘴角也笑得更甜了。

小智很快被书包中的“爱心”娃娃吸引住了。有了“爱心”小朋友的加入，接下来的教学中，小智比平时更认真、更投入了。每完成一个环节，他会朝“小爱心”瞅一瞅，被老师夸赞时，他还会开心地抱着它亲一亲。愉快地较劲，难得的亲近。小包裹，大力量。感谢你的悄悄到来与温暖陪伴。



## 2、“抱抱”成了她最亲密的好伙伴

熊雨菲是石城县岩岭中小学三年级的一名学生，她是一名寄宿生，胆子非常小，晚上睡觉总是叫同学跟她睡。自从有了爱心包裹，有了包裹里好朋友“抱抱”，她就不害怕了，每天晚上，她都抱着它睡，而且睡得非常香，“抱抱”成了她最亲密的好伙伴。当她烦恼的时候，她总是会跟“抱抱”说自己的烦恼，苦水倒出来了，心里就好受多了。

有一次放学回家，她不小心摔了一跤，而且摔得非常厉害，揉揉大腿真的想哭，但当她突然看到“抱抱”笑的样子，就忍住了，看着看着，她也笑了起来。

熊雨菲说，她以前从来没有用过爱心包裹里面这些好的学习用具，这次能够得到它们，她会好好地使用，画好每一幅画，写好每一个字，一定不辜负远方的爱心朋友对我们的厚望，好好学习，长大以后为祖国、为家乡贡献自己的一份力量。同时她也祝福天下所有的好心人士身体健康、工作学习顺利、合家欢乐。



### 3、迟到的教师节礼物

孙欢是我班一个特别乖巧的女孩，爸爸得了癌症，没钱住院，在家里吃药保守治疗，妹妹读二年级，奶奶身体不好，妈妈只能外出打工，只有年迈的爷爷照顾一家老弱病小，懂事的她从来不提要买什么，总是默默坐在那学习。爱心包裹发下来的时候别人都是欢天喜地，唯独她不敢接，她小声地问老师要不要钱，当确定是爱心人士捐赠的不要钱，她才小心翼翼地接过去。

周末我微信收到一张图片，图片中是一朵粉红色的玫瑰花，她说这朵花她用她最喜欢的粉色专门给老师做的，祝老师上周教师节快乐。简单的几个字让我心情久久不能平静，我想了很多，想了她看着别人的新文具时该是羡慕的，想了她摸着商店的画笔时该是心动的，想了她睡梦中喊妈妈时该是脆弱的，也想了听了同学商量给老师送礼物时该是惭愧的……我还想她捏玫瑰时该是多么感激！



#### 4、我有爱心书包了！

我是威县常屯学区中心校邴庄教学点的一名学生，今天老师给我们发放了“爱心书包”，当我接到沉甸甸的书包时，激动不已。我衷心地感谢爱心人士捐赠的书包，谢谢你们无私的爱与帮助。

当我打开这个精致的书包时，看到漂亮书包里的文具、书、和玩具时激动万分，脸上洋溢着无比的喜悦与幸福，小书包大爱心，它包含了太多太多你们对我的关心和关爱。

我知道，你们寄文具是为了让我们好好学习，将来成为一个对社会有用的人，寄玩具是希望我们农村里的孩子生活多姿多彩，快快乐乐。我一定会好好学习，将来成为一个对家乡、对社会有贡献的人。

我相信，这跨越千里的爱的传递，这些饱含着爱心的书包会给我带来更多对生活的勇气，它是刻苦学习、探索前行的动力，因为爱的给予我的生活将会更加灿烂。

我对您们说一声：谢谢！祝你们身体健康，家庭幸福。



(二) 2020 年度项目照片



(莲花县厦布小学领到包裹后的学生们)



(习水县程寨红旗完全小学领到包裹后的学生们)



(鹤峰县太平镇贺龙希望小学爱心包裹发放仪式现场)



(天等县受益小学生搬运爱心包裹)



（海原县受益学生用收到的爱心包裹摆出了“LOVE”）



（海原县海城镇中心小学爱心包裹项目发放仪式）



(河南省范县爱心包裹发放集锦图)



（重庆市巫山县受益学生用包裹吉祥物“抱抱”摆出“爱心”）





(贵州省习水县爱心包裹发放集锦)



(河南省范县等待着领取爱心包裹的受益小学生)



(海原县温暖包受益学生合照)



(四川省喜德县拉小温暖包受益学生合照)



(贵州省雷山县柳鸟完全小学受益学生合照)



(贵州省大方县受益学生使用小画家宝盒里的绘画用具画画)



(受益学生作品绘画展示)



(受益学生超轻粘土手工作品展示)



(马边彝族自治县实验小学受益学生美术作品)